

SCLE SFE
2006-2017
13014
Marseille

Ingénieur Technico-commercial/Responsable Commercial

Activités :

- Responsable de deux compte-clés nationaux.
- Encadrement d'une commerciale.
- Coordination avec les services R&D et Administration.
- Participation des salons professionnels.

Les savoir-faire relationnels

- Créer et entretenir des relations basées sur la confiance et le respect.
- Susciter la curiosité et l'intérêt.
- Créer une dynamique de groupe (clients et partenaires).
- Etre à l'écoute des besoins (clients et partenaires).
- S'adapter aux différents interlocuteurs.

Les savoir-faire techniques

- Maîtriser techniquement les produits et services vendus.
- Etre capable de faire des démonstrations.
- Etre capable de gérer un budget (prix de revient, marge).
- Etre capable de faire des devis.

Les savoir-faire méthodes

- Maîtriser les méthodes de prospection (téléphonique et en rendez-vous).
- Evaluer et améliorer ses méthodes et pratiques.
- Construire et suivre des indicateurs de performance.

Clientèle :

- ERDF, RTE, régies électriques, syndicats d'électrification.
- Collectivités locales, Bailleurs grand tertiaire, ERP.

FORMATION

Formation Appels d'offre
2014
CCI Marseille

Détection, analyse, réponse et suivi des réponses aux appels d'offre.

Formation Performance
commerciale
2013
CCI Marseille

Etude des marchés et des cibles clientèles avec mise en place d'objectifs et de méthodes de suivi des objectifs.

DESS ITCI
2004
Faculté de St Jérôme
Marseille

Bac+5 Ingénieur Technico-commercial en instrumentation.

MST TCAS
2003
Faculté de St Jérôme
Marseille

Bac+4 Techniques et commercialisation des appareillages scientifiques.

LANGUES ETRANGERES ET INFORMATIQUE

Informatique :

Maîtrise du pack OFFICE (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), CRM (outil de relation client), VECTEUR PLUS (outil de gestion des appels d'offre)

Langues parlées :

Anglais courant
Espagnol niveau Bac

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Née le 10/09/1978 aux Martigues, nationalité Française.
Permis B – véhiculé.

Infirmière Diplômée d'Etat (IDE)

CH - Montperrin
2007-2017
Aix-en-Provence 13617

Infirmière diplômée d'état - service de la Sociothérapie

Activités :

- L'activité sociothérapeutique est un processus visant à amener les bénéficiaires à s'occuper en vue de se réaliser, s'autonomiser et s'insérer dans la collectivité.
- Autonomiser le bénéficiaire.
- Permettre au bénéficiaire de se redécouvrir et prendre confiance en soi.
- Recadrer le bénéficiaire par rapport aux règles, aux lois.
- Evacuer le stress et l'impulsivité.

Les savoir-faire relationnels

- Instaurer une relation de confiance entre le bénéficiaire et le praticien. Favoriser la communication.
- Restaurer une vie sociale au bénéficiaire.
- Développer et partager les valeurs professionnelles fondamentales dans les soins et ses relations aux autres : tolérance, respect, bienveillance, patience, bientraitance...
- Etre capable de distanciation dans la relation quotidienne avec les bénéficiaires, et en situation d'urgence.
- Développer des capacités d'autoévaluation et de connaissance de soi.
- Prendre en compte les spécificités et les différences des partenaires.
- Etre capable de s'adapter à l'environnement.

Les savoir-faire techniques

- Mobiliser les gestes et postures appropriées dans la réalisation des soins.
- Développer ses connaissances en fonction du projet de soins de l'unité.

Les savoir-faire méthodes

- Utiliser le raisonnement clinique et la démarche de soins.
- Savoir faire des transmissions ciblées infirmières.
- Evaluer la qualité de ses propres pratiques de soins.
- Instaurer des règles
- Demander au bénéficiaire ce qu'il désire faire, prioriser ses goûts.
- Guider le bénéficiaire dans la réalisation de l'activité : le laisser faire, ne pas intervenir.
- Encourager, féliciter, aider à prendre confiance en soi et envers les autres.
- Faire le bilan à la fin de l'activité : ressenti, ce qu'il a aimé ou pas aimé, ce qu'il aimerait.

Publics :

- adolescent ; personnes adultes et personnes âgées présentant des troubles en santé mentale, des troubles psychiatriques avérés, des conduites addictives et des souffrances psychologiques.

FORMATION

IFSI IDE
2007
Aix-en-Provence

Concours IDE.

CH Montperrin
Lycée Alexandra David NEEL
Dignes 04

Formations professionnelles : Gestion de la violence, L'objet de médiation, Groupe de parole, Ethnopsychiatrie.
Baccalauréat F8 - Science Médico-social

LANGUES ETRANGERES ET INFORMATIQUE

Informatique :

Maîtrise du pack OFFICE (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Internet

Langues parlées :

Français lu, parlé, écrit.- Espagnol lu, parlé, écrit

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Née le 30/05/1970 à El-Asnam - Algérie, nationalité Française.
Permis B – véhiculée.
Brevet Aux Fonctions d'Animateur

Formatrice linguistique (FLE, Alphabétisation, FLP, Prépa. concours sanitaire-social, ..)

**GRETA Centre des
Aygaldes (vacations) :**
du 27 /03 au 13/07/2017
du 04 /04 au 13/07/2016
Marseille 13015

Formatrice dispositif ETAPS – Groupe 2 Alpha / FLE

- Construction et adaptation des contenus pédagogiques en fonction du projet professionnel des apprenants.
- Mise en place d'un parcours individualisé (programme de formation).
- Transmission de méthodologie d'apprentissage (apprendre à apprendre).

AGOGIE FORMATION
Depuis le 23/10/2013
Marseille 13015

Responsable pédagogique / Consultante formation – Formatrice (Bénévole) :

- Réalisation et mise en place de l'ingénierie de la formation professionnelle à partir des référentiels CCSP et CECRL, Savoirs de bases, préparation DELF, DILF, Préparation Concours ATSEM, aide démarche de soin AS,..
- Ingénierie pédagogique et andragogique sur mesure, face à face.
- Accompagnement des apprenants dans leur projet professionnel (TICE, TRE)

Point-Virgule Formation
01/01/ au 23/10/2013
Marseille 13001

Directrice de formation - Responsable pédagogique / Formatrice :

- Réalisation et mise en place de l'ingénierie de la formation professionnelle,
- Ingénierie pédagogique et andragogique, adaptation des techniques pédagogiques. Recrutement des formateurs, face à face, chargé de développement partenariat.

SUD Formation
05/11 au 21/12/2012
Marseille 13010

Intervenante Insertion Professionnelle et Formatrice Compétences Clés,

- Elaboration projet professionnel
- Orientation parcours
- Préparation aux concours catégorie B et C. (Mathématiques et Français)

GRETA Marseille Littoral
26 mars-26 mai 2012/ 8 juin
20 juillet 2012 (vacations)
Marseille 13015

Formatrice Linguistique FLE/ FLI (public primo-arrivant), critères d'évaluation selon CECRL

- Activités linguistiques
- Activités sociolinguistiques
- Activités pragmatiques

**Le CANA (Centre de
formation et de préparation à
l'emploi)**
Novembre 2010-juin 2011
13015 Marseille

Conseillère en Insertion Professionnelle et Formatrice (CDD de 7 mois)

- Actions d'insertion: partenariat avec les Conseillers Mission locale, SEDOP, Educateurs, assistante sociale sociaux, CCI, Agences d'intérim, entreprises. Elaboration de synthèse. Entretiens individuels, prospection téléphonique, prise de contact employeur, suivi des stagiaires dans leur projet professionnel
- Animation de formation, ingénierie pédagogique
- Mathématiques niveau CAP: Etaps1 (public de 16 à 25 ans) en face à face, Préparer l'accès à une formation qualifiante et/ou une insertion professionnelle
- Alphabétisation: Etaps2, public adultes demandeurs d'emploi, jeunes et adultes en emploi précaire, quel que soit leur profil d'apprentissage et leurs difficultés : alphabétisation, Français langue seconde, illettrisme).
- **Formatrice référente** d'encadrement de formateurs stagiaires (organisme de formation Tetraccord)

**Ecole élémentaire la
Maurelette (ZEP)**
2003-2008
13015 Marseille

Assistante d'éducation :

Intervenante en école élémentaire et CLIS 1 (Classe d'Intégration Scolaire : troubles du comportement et des fonctions cognitives) :

- Adaptation des méthodes, des moyens et outils pédagogiques selon le savoir à dispenser (Français, Numération, Informatique,...)
- Dispense des savoirs avec utilisation de la pédagogie différenciée (pédagogie adaptée aux capacités de chacun) : public ayant des troubles du comportement, **apprentissage du FLE aux élèves primo arrivants.**
- Concevoir et faire évoluer les programmes pédagogiques, avec des supports de cours adaptés.
- Animation de séquences pédagogique (lecture, écriture, numération, informatique).
- Evaluation des réussites et des échecs avec un travail de remédiation.
- Travail en réseau : travail en partenariat familles, équipe pédagogique et institution.

FORMATION

CARIF Aubagne

Les nouveautés 2015 des sites internet dédiés à la formation et les territoires.

22 juin 2015

CRI PACA
8 avril 2014

« La place du geste dans l'apprentissage. » Marion TELLIER

CRI PACA
24-25 mars 2014

« Du Référentiel Compétences Clés en Situation Professionnelle à la formation.»
Marc FONTANIE

Greta Littoral Nord
5-6 juin et 2-3 juillet 2012

Formation FLI (Français Langue d'Intégration). Anne VICHER

IUFM Marseille
2008/2010

Formation PER et PE1

- Préparation au Concours de Professeur des Ecoles (CRPE). Psychologie de la pédagogie, les démarches didactiques, les enseignements généraux,..., les objectifs pédagogiques, l'individualisation pédagogique.

**Faculté des Sciences
Economiques et Sociales**
(Colbert, Marseille)
2006/2007

Licence en Ressources Humaines

- Psychologie et sociologie du travail, droit du travail public et privé, économie du travail.

Faculté de Saint Jérôme
2002

DUT GEA option Finance et Comptabilité,

LANGUES ETRANGERES ET INFORMATIQUE

Informatique :

Maîtrise du pack OFFICE (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Audacity, Internet, Ciel compta.

Langues parlées :

Anglais parlé, lu niveau bac ; Algérien parlé.

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Née le 20/07/1975 à Fréjus, nationalité française

Depuis octobre 2010 : Agent polyvalent bénévole pour l'**association le Recyclodrome** : Association de réemploi des objets du quotidien, travail de recyclage. Contact avec un public hétérogène, création de liens sociaux.